

UNIVERSIDAD NACIONAL ANDRÉS BELLO
2 5611 00032 4736



UNIVERSIDAD
ANDRÉS BELLO

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE CONSTRUCCIÓN CIVIL

624.092
B933
2008
c.1

RELACIONES Y RECURSOS HUMANOS DENTRO DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA

Memoria para optar al
Título de Ingeniero Constructor

FERNANDO GONZALO BULBOA BUSTAMANTE

Profesor Guía: Jorge De La Carrera Díaz

Santiago - Chile

Marzo 2008

A61436

RESUMEN

La buena Gestión del Desarrollo Humano contribuye a que las Empresas sean líderes en competitividad, conseguida en la medida en que se despliegue todo el potencial de la gente y de los negocios que se puedan lograr a futuro.

Para lograrlo es necesario desarrollar el potencial de las personas, la gestión participativa de éstas.

Sólo así, las diversas áreas clientes del negocio (Propietarios, Mandantes, Trabajadores), valorarán el aporte de Desarrollo Humano en la facilitación, colaboración y apoyo en la implementación de los grandes objetivos que enfrenta la Empresa.

Los logros de la Gestión de Desarrollo Humano deben verse reflejados en los resultados siguientes.

- Organización y dotación optimizada para cada proyecto.
- Equipos de alto desempeño, con trabajadores competentes, motivados, comprometidos con su Empresa y con su desarrollo.
- Alianza Estratégica fortalecida y buen estándar de Calidad de Vida.

ABSTRACT

Good management of Human Development Enterprises leaders in competitiveness, achieved insofar as they deploy the full potential of people and businesses that can be achieved in the future.

To achieve this it is necessary to develop the potential of people, participatory governance thereof.

Only then, the various areas of business customers (Owner Constituents, Employees), valued the contribution of Human Development in facilitating collaboration and support in the implementation of the major goals facing the Company.

The achievements of the Human Development Management should be reflected in the following results.

- Organization and optimized allocation for each project.
- High Performance teams, with competent workers, motivated, committed to their company and to their development.
- Strategic Alliance strengthened and good standard of quality of life.