

UNIVERSIDAD NACIONAL

ANDRÉS BELLO



35613000091702

**UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA TECNOLÓGICA
INGENIERIA EN COMPUTACION E INFORMATICA**

621.39062

C352

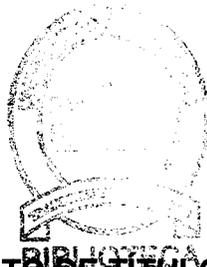
2008

c.1



**“Sistema de Información para Servicios Adicionales de Cobranzas,
Empresa Servicio Total Ltda.”**

FRANCISCO ANDRÉS CASTILLO AGUIRRE.



**PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
INGENIERO EN COMPUTACIÓN E INFORMATICA.**

SANTIAGO-CHILE

DICIEMBRE, 2008

RESUMEN EJECUTIVO

En Chile existen diversas empresas de cobranzas, algunas muy parecidas entre si, lo que marca un estancamiento del rubro y demuestra la poca capacidad de diferenciación.

Para lograr ser diferenciado dentro del rubro es necesario entregar un servicio rápido e innovador que rompa el esquema y la visión estática de las empresas que tienen de las Empresas de Cobranzas.

Servicio Total Ltda. Es una Pyme que se la juega por éste cambio de imagen, invirtiendo en tecnologías para entregar nuevos y mejores servicios de cobranzas.

Uno de estos servicios se denomina Servicios Adicionales de Cobranzas, el cual consiste en tomar la cartera de Deudores no encontrados, con el fin de hacer un estudio para dar con su paradero y sus bienes.

Dada la gran cantidad de información que se maneja se generan diversas dificultades que reducen la eficiencia en los procesos del área.

Para suplir estos problemas, se ha propuesto el desarrollo de un Sistema Informático utilizando la metodología del Proceso Unificado Rational (RUP) la cual se aplicará para la Administración del Proyecto y el proceso de Desarrollo de Software.

La rentabilidad del proyecto se evalúo de acuerdo a los índices que maneja la empresa y a la estimación de los ingresos que se obtendrán al aumentar la capacidad y velocidad de procesamiento de las planillas de deudores.

El resultado del desarrollo de este proyecto proporcionará una herramienta que facilitará y agilizará los procesos críticos, tales como el Ingreso de Planillas, la Gestión de Casos, y la Gestión de Deudores.