

**ACUERDO DE ACREDITACIÓN N° 389**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO**

**SEDES REPÚBLICA (SANTIAGO), VIÑA DEL MAR Y CONCEPCIÓN**

**DICIEMBRE 2015**

## **ACUERDO DE ACREDITACIÓN N° 389**

### **Carrera de Trabajo Social**

### **Universidad Andrés Bello**

En la sesión del Consejo de Acreditación del área de Ciencias Sociales de la Agencia Acreditadora de Chile, de fecha 16 de Diciembre de 2015, la Comisión acordó lo siguiente:

#### **TENIENDO PRESENTE:**

1. Que la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello se somete en forma voluntaria al sistema de acreditación de carreras administrado por la Agencia Acreditadora de Chile.
2. Los Criterios Generales de Evaluación para Carreras Profesionales, sancionados por la Comisión Nacional de Acreditación.
3. El Informe de Autoevaluación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello, presentado con fecha 28 de Septiembre de 2015.
4. El Informe del Comité de Pares Evaluadores, realizado como consecuencia de la visita efectuada los días 19, 20, 21 y 22 de Octubre de 2015.
5. Los Comentarios de la Carrera, de fecha 25 de Noviembre de 2015, en respuesta al Informe de Visita de los Pares Evaluadores de la Agencia Acreditadora de Chile.

## CONSIDERANDO

6. Que del proceso evaluativo que se ha llevado a cabo se desprenden fortalezas y debilidades que se mencionan, de manera resumida, en cada una de las dimensiones analizadas:

### I. INTRODUCCIÓN

Desde su creación en el año 2004 y hasta el año 2009, la carrera de Trabajo Social formó parte de la Facultad de Derecho. Ese año, la UNAB decide crear la Facultad de Ciencias Sociales, incorporando en ella las carreras de Trabajo Social y Psicología y creando la de Sociología. Así se fue potenciando las perspectivas de diálogo transdisciplinar e investigativo, como se ilustra en el Proyecto núcleo DI-446-13/N.

El año 2014 se suman las carreras de licenciaturas en Filosofía, Historia y Literatura, pasando a ser la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, FHCS, lo cual enfatiza la diversidad de enfoques teóricos.

La misión institucional de la UNAB, es “ser una Universidad que ofrece a quienes aspiran a progresar una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyada en el cultivo crítico del saber y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.”

Dos objetivos específicos propuestos por la Facultad para el periodo 2012-2015 son: a) Consagrarse como una Facultad que responde a estándares de excelencia y que tiene una oferta competitiva para el mercado. b) Formar con excelencia académica en el área de las ciencias sociales a los alumnos de las distintas facultades.

En este contexto más amplio se inscribe la carrera de Trabajo Social de la UNAB que inicia sus actividades el año 2004 con sedes en Santiago y el 2005

en Viña del Mar. El decreto de creación contiene el plan de estudio de la carrera, que tuvo un primer ajuste el mismo año 2004 y una segunda modificación el año 2008.

Una cuestión importante dentro de la evolución de la carrera es su continuo perfeccionamiento. De esta manera, el año 2010 se modifica el plan de estudios el cual entra en vigencia el año 2011. Junto a este proceso de actualización de planes de estudio se da la apertura de una tercera sede, esta vez en Concepción.

En la actualidad la carrera se imparte en las sedes UNAB de Santiago (jornada diurna y vespertina), Viña del Mar (jornada diurna) y Concepción (jornada diurna y vespertina), sumando en total más de 500 estudiantes.

La carrera es conducida por la Dirección de Escuela (que además dirige la carrera en Santiago) y los Directores de Carrera en Viña del Mar y Concepción. Esta estructura jerárquica facilita criterios comunes que aseguran la calidad de la Carrera de Trabajo Social.

### **Misión y propósitos de la Carrera de Trabajo Social**

La carrera de Trabajo Social de la UNAB tiene como misión la formación de profesionales capaces de articular sistemáticamente una serie de conocimientos técnicos especializados, procedimientos y actitudes propias del campo disciplinar específico del trabajo Social, con las demandas presentes en el escenario social actual y con los requerimientos del mercado profesional emergente.

Se busca desarrollar un profesional que articule los distintos saberes, habilidades y valores necesarios para la construcción de un conocimiento que enriquezca, actualice y fortalezca el campo del Trabajo Social, potenciando su

inserción activa y reflexiva en un contexto sociocultural complejo y diverso, en permanente expansión.

De la misión, surgen los siguientes propósitos de formación de la carrera:

- a. Articular el ejercicio práctico de la profesión con un marco interpretativo compuesto por el soporte teórico – conceptual de las ciencias sociales, los escenarios que emergen de las políticas sociales y del sólido sustento en los principios éticos del quehacer profesional en conjunto con las discusiones interdisciplinarias.
- b. Enfatizar los conocimientos sobre los modelos de desarrollo y las teorías de bienestar social, la aplicación de herramientas de gestión para la intervención social, la articulación teórica y metodológica del Trabajo Social, como saberes que fundan la formación.
- c. Formar respecto a las metodologías de la investigación social a fin de desarrollar las competencias necesarias para sistematizar y utilizar críticamente los conocimientos disponibles implementando mejoras en los procesos de intervención profesional.
- d. Generar estrategias innovadoras y eficaces para una intervención social, proyectándose hacia la educación continua en campos determinados del ejercicio profesional, en los que se apoyen los procesos de desarrollo y bienestar de las personas, organizaciones y comunidades en contextos sociales complejos y diversos.
- e. Promover que los trabajadores sociales egresados de la UNAB aporten tanto al fortalecimiento de la disciplina como de la profesión, sin perder de vista su papel como actores sociales responsables y participantes directos en la construcción de una sociedad justa, democrática y solidaria.

## **II. PERFIL DE EGRESO Y RESULTADOS.**

El perfil profesional del trabajador social formado en la UNAB se sustenta en el desarrollo de las siguientes dimensiones:

- Gestionar procesos de intervención social que implementando estrategias innovadoras, integrales y participativas permitan el desarrollo de las personas en relación con su entorno social – en tanto sujetos individuales y colectivos – y la resolución de sus problemas, así como el mejoramiento de la calidad de vida de las personas en contextos sociales complejos y marcos institucionales diversos.
- Velar por el fortalecimiento del bienestar de las personas y su integración social, protegiendo sus derechos y promoviendo la participación ciudadana a través de la implementación y el mejoramiento de las políticas, programas, proyectos y servicios sociales – de carácter público y privado – que resguarden la calidad de vida de los distintos actores de la sociedad, con especial énfasis en aquellos de mayor vulnerabilidad.
- Desarrollar procesos investigativos que sustentados en metodologías pertinentes y contextualizadas permiten sistematizar y utilizar críticamente el conocimiento disponible para enriquecer la intervención social con miras a la resolución de problemas sociales en diversos ámbitos profesionales y marcos institucionales.

En síntesis, se espera que el egresado de la carrera de Trabajo Social de la UNAB desarrolle las competencias necesarias para enfrentar y resolver los problemas propios de su campo profesional, diseñando e implementando herramientas metodológicas de intervención e investigación que le permitan

formular, gestionar y liderar políticas, programas y proyectos y/o servicios sociales y humanos concretos.

La inserción de los profesionales de Trabajo Social se lleva a cabo en diferentes espacios laborales donde podrán desarrollar funciones vinculadas con el diagnóstico, diseño, implementación de programas, proyectos y/o servicios sociales y humanos, que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Se podrán desempeñar en organismos del Estado como ministerios, gobernaciones, entre otros servicios públicos; en organizaciones sociales son fines de lucro como fundaciones, corporaciones y organizaciones no gubernamentales, así como también en empresas privadas.

El modelo educativo asume el desafío que implica el actual escenario de educación superior en Chile, lo que ha demandado la redefinición del sistema y con ello de las apuestas formativas y esquemas de enseñanza – aprendizaje.

En un ejercicio de actualización permanente y coherente con las demandas del medio, junto a las nuevas tendencias en educación, se llega a un modelo que se sustenta principalmente en tres pilares fundamentales:

### **Educación centrada en el aprendizaje**

Pretende que la planificación del quehacer docente y la definición de objetivos no esté orientado a los elementos que se entregan, sino que más bien se consideren las necesidades, habilidades y recursos de los propios estudiantes, asumiendo así la responsabilidad de generar un óptimo proceso de enseñanza – aprendizaje en donde se releve y dé protagonismo a los estudiantes.

### **Valores Institucionales**

La universidad pretende que se persigan en cada una de sus acciones formativas: excelencia, responsabilidad, pluralismo, respeto e integridad.

### **Innovación**

Está orientada en la búsqueda y creación de experiencias que favorezcan el aprendizaje significativo, en contexto de currículum actualizados y pertinentes.

La carrera propicia en sus docentes la integración de un estilo de formación coherente con el perfil profesional que se persigue, siendo así relevante:

El desarrollo de una práctica pedagógica que respete y valore a los estudiantes en reconocimientos a sus particularidades y contextos, potenciándolos desde ese lugar.

Una docencia favorecedora de la reflexión fundamentada y el diálogo permanente como competencias fundamentales para comprender y actuar en un mundo social complejo en donde las recetas universales y simplistas están obsoletas.

Formas de enseñanza - aprendizaje renovadas y tendientes a la pro-actividad y creatividad de los estudiantes como competencia de gestión para el trabajo social.

Específicamente en cuanto a los métodos de enseñanza-aprendizaje que son posibles de distinguir desde la carrera, se destacan las dos instancias más relevantes: los cursos teóricos y los cursos teórico prácticos. A continuación se presentan los métodos y estrategias pedagógicas vinculadas a cada una.



Cursos Teóricos	Cursos Teórico - Prácticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Clases expositivas</li> <li>▪ Lecturas guiadas</li> <li>▪ Elaboración de esquemas conceptuales</li> <li>▪ Exposiciones temáticas</li> <li>▪ Salidas a terreno</li> <li>▪ Grupos de discusión</li> <li>▪ Desarrollo de ensayos y artículos académicos</li> <li>▪ Participación en seminarios o actividades académicas de extensión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prácticas en Terreno</li> <li>▪ Prácticas con inserciones institucionales</li> <li>▪ Supervisiones académicas en terreno (Supervisor institucional y docente)</li> <li>▪ Tutorías personalizadas de acompañamiento al desarrollo de proceso de investigación e intervención</li> <li>▪ Talleres grupales</li> <li>▪ Elaboración de informes sociales</li> <li>▪ Elaboración de propuestas de mejoramiento y/o intervención</li> <li>▪ Formulación y desarrollo de proyectos de investigación</li> <li>▪ Análisis de casos</li> <li>▪ Role playing</li> </ul>

La coherencia entre el perfil de egreso y el plan de estudios es consistente. Algunos indicadores sirven para reforzar esta afirmación.

Por ejemplo, la existencia y conocimiento del perfil de egreso por parte de los docentes, alumnos y egresados de la carrera es bien evaluado. Respecto al criterio perfil de egreso, se puede decir desde una perspectiva general de los docentes, que un 91.2% está de acuerdo o muy de acuerdo con este ítem, lo que refleja una alta coherencia y conocimiento respecto al perfil de egreso y sus articulaciones con lo institucional y el plan de estudio.

Al informar sobre los datos por sede, en la Sede República, Santiago, la tendencia es la misma que lo explicitado anteriormente. El 84% está de acuerdo o muy de acuerdo en que el perfil del egresado está claramente definido y, lo que es más potente aún, el 80% está de acuerdo en que el plan de estudio responde a la necesidad del perfil de egreso (lo que se relaciona con el criterio estructura curricular).

Cuestión similar ocurre en la sede Viña del Mar. Un 93% visualiza que existe coherencia en el proyecto desde los principios institucionales y el perfil de egreso de los estudiantes de Trabajo Social. El mismo porcentaje se repite en la sede Concepción.

El alto nivel de apoyo al perfil de egreso se expresa también en un 56% de los egresados que están de acuerdo y, además, en el desempeño de las Prácticas profesionales al tercer año de la carrera.

Las opiniones tanto de docentes como estudiantes reflejan la coherencia respecto al currículo y perfil de egreso. En cuanto a los docentes, sobresale la pertinencia respecto al plan de estudio en tanto integra elementos teóricos con los prácticos; aquí un 90% está de acuerdo o muy de acuerdo respecto a este asunto.

Tanto la coherencia del plan de estudio con los objetivos de la UNAB, como las materias revisadas en el plan, son pertinentes. Además, en las tres sedes la pertinencia de los contenidos vistos en el plan de estudio con el mundo laboral está evaluada de manera óptima (rango entre 80 y 100%).

Respecto de los estudiantes, un 81% opina que existe una coordinación entre las materias generando una malla curricular coherente y con sentido; además, un 78% cree que el plan de estudio integra de óptima manera lo teórico y lo práctico. A nivel de sede, los datos son similares a la mirada global.

A nivel negativo y en una suerte de contradicción con la postura de los académicos, los estudiantes creen que el proceso de titulación no está del todo claro, lo que se traduce en que solamente el 37% está de acuerdo o muy de acuerdo con el ítem, opinión que es coincidente en las tres sedes.

Los egresados afirman, en un 88%, que la formación de la carrera sí entrega las herramientas para enfrentar y obtener el grado académico y el título profesional. Los déficits a tener en cuenta tienen que ver con la cantidad de tiempo de espera para hacer un curso reprobado (1 año), además de que hay contenidos poco relevantes para la formación y el desempeño profesional, según ellos.

Por su lado, los empleadores evalúan de excelente modo el criterio, pues un 93% está de acuerdo o muy de acuerdo que los egresados manejan contenidos útiles para su desempeño, logrando conciliar de buena manera la teoría y la práctica, siendo capaces de comprender de óptima manera el mundo global.

### **Fortalezas**

Tanto en las competencias generales como particulares, las definiciones son precisas para dibujar la misión de la carrera y el perfil del egresado. La coherencia entre el perfil y el plan de estudios está bien lograda, según los indicadores presentados.

La constante renovación del Plan de Estudios y la modernización de sus metodologías es mencionado en detalle por los evaluadores ,

Se trata de un modelo educación en función de una intervención social y el logro del mayor bienestar de los individuos, organismos, empresas y agencias públicas.

El alto índice de apoyo al perfil de egreso de docentes, estudiantes y de los egresados es otro indicador de que la carrera cumple sus objetivos.

Datos positivos interesantes: el estudiantado cree y está de acuerdo, en un 70%, que el plan de estudio (perfil de egreso y relación con criterio de estructura curricular) los vincula con los problemas actuales de la disciplina, y que los pone en el medio profesional de buena manera.

A nivel negativo, se pide que la unidad entregue información para lograr becas y mejores lugares de práctica (solo un 38% está de acuerdo con que la información la reciben).

El plan de estudio vincula a los estudiantes a los problemas actuales de la disciplina y el medio laboral (en la octava región existen seminarios periódicos de temas de actualidad con acceso libre para el público. Se valora de esta forma el incentivo a participar en seminarios y actividades con profesionales mediante la relación establecida de la carrera con el colegio profesional y las mesa de directores de escuelas universitarias de Concepción).

Un 78% de los egresados está de acuerdo o muy de acuerdo en que la formación recibida fue suficiente para desempeñarse satisfactoriamente en la práctica profesional y enfrentar el mundo laboral. Un 69% cree que el plan de estudios contempla actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional, mostrando elementos importantes evaluados por los egresados.

Ahora bien, solo un 48% de los egresados está de acuerdo o muy de acuerdo con que el mercado tiene un interés particular en el trabajador social de la UNAB.

### **Debilidades**

Los avances en materia de proyectos de desarrollo académico, de investigación y de extensión requieren articular más y mejores acciones de

comunicación que redunden tanto en beneficio de los estudiantes, los egresados y el medio laboral que emplea a los profesionales de la unidad.

Un desafío para los próximos años a nivel de estructura organizacional es el canal de vinculación con el medio externo y la articulación que promueva con los académicos de la unidad y de la FHCS. Es imperioso vincular acciones en este ámbito en el plan de mejoramiento de la Carrera.

Por último, se hace interesante ver el contrapunto entre las opiniones de docentes y egresado/empleadores, pues las diferencias frente a la misma realidad puede tener que ver – quizás - con un desafío de la carrera, la cual tendría que difundir mejor sus actividades.

### **III. CONDICIONES DE OPERACIÓN**

Para el aseguramiento de la calidad en la formación del estudiante de Trabajo Social UNAB y el cumplimiento de los propósitos declarados, se ha procurado que los académicos incorporados a la carrera presenten las competencias pertinentes a las labores que asumen dentro del programa.

Tabla 12 Número y horas docentes de la carrera, según jornada de contrato

(Sede República)

<b>Año</b>	<b>2015<sup>1</sup></b>
Número y horas (cronológicas) de docencia según jornada de contrato.	
N° docentes jornada completa.	5
Horas docentes jornada completa.	72
N° docentes media jornada	1
Horas docentes media jornada	18
N° docentes contratados por hora	38
Horas docentes contratados por hora	292
<b>Total docentes</b>	<b>44</b>
<b>Total horas</b>	<b>380</b>

Tabla Formulario C, CNA

En la sede de Santiago, el número de académicos adjuntos es superior a las jornadas completas y medias jornada. Además, si se desagrega el dato por grado, existen 9 doctores, 32 con grado de magíster y 3 con licenciatura, mostrando un alto grado de perfeccionamiento (ver relación con punto contratación y selección). Y con esta dotación, la sede gestiona el proceso académico de alrededor de 300 estudiantes.

Tabla 13 Número y horas docentes de la carrera, según jornada de contrato (Sede Viña).

<sup>1</sup> La sede Santiago ha actualizado su datos pues ha logrado incorporar a partir de marzo 2015 una jornada completa más a sus recursos humanos académicos.

<b>Año</b>	<b>2014</b>
Número y horas (cronológicas) de docencia según jornada de contrato.	
N° docentes jornada completa.	2
Horas docentes jornada completa.	25
N° docentes media jornada	4
Horas docentes media jornada	39
N° docentes contratados por hora	25
Horas docentes contratados por hora	124
<b>Total docentes</b>	<b>31</b>
<b>Total horas</b>	<b>188</b>

Tabla Formulario C, CNA

Respecto a la sede Viña del Mar, en total hay 3 docentes con grado de doctor, 16 con grado de magíster y 3 con licenciatura, mostrando también un esfuerzo de perfeccionamiento. Y con esta dotación, la sede gestiona el proceso académico de 140 estudiantes, aproximadamente.

Tabla 14 Número y horas docentes de la carrera, según jornada de contrato  
(Sede Concepción)

<b>Año</b>	<b>2014</b>
Número y horas (cronológicas) de docencia según jornada de contrato.	

N° docentes jornada completa.	1
Horas docentes jornada completa.	16
N° docentes media jornada	1
Horas docentes media jornada	16
N° docentes contratados por hora	20
Horas docentes contratados por hora	156
<b>Total docentes</b>	<b>22</b>
<b>Total horas</b>	<b>188</b>

Tabla Formulario C, CNA

En Concepción existen dos docentes con grado de doctor, 16 con grado de magíster y 4 con licenciatura, cercano a universo de la sede viñamarina. Aquí, con esta dotación, la sede gestiona el proceso académico de 79 estudiantes.

### Fortalezas

Existe una estructura de funcionamiento bien consolidada, con una Vicerrectoría Académica que a nivel nacional y regional tiene una función de superintendencia de las condiciones de operación. En el plano interno los decanos, directivos y los consejos existen como los espacios regulares para elaborar y aplicar políticas de la UNAB. Esa institucionalidad es garantía de predictibilidad y certezas para los estudiantes, académicos, administrativos y empleadores.

Durante el último año existe un intento por aplicar un procedimiento standard de contratación de profesores adjuntos para la carrera de Trabajo Social. Para asegurar la idoneidad de los docentes se ha formalizado un comité académico



formado por la dirección de la unidad, por la dirección de carreras y las secretarías académicas, que consideran los altos criterios de evaluación, teniendo en vista optimizar una mejor calidad al servicio docente de cara a las características del alumno y su entorno local.

Desde el año 2009, el requisito básico para la incorporación a la carrera docente es poseer el grado académico de magíster. No obstante, en la contratación de los profesores adjuntos, la carrera de Trabajo Social toma en consideración tanto la experiencia docente y profesional de los candidatos como los grados académicos

La capacidad de investigación es también importante para definir una contratación y existen fondos especiales asignados en particular para proyectos específicos de la Carrera de Trabajo Social.

En el proceso de institucionalización de la Carrera Académica, gradualmente se ha instalado una carrera docente con diversos niveles de dedicación: Jornada completa, equivalente a 45 horas semanales; Tres cuartos de jornada, equivalente a 33 horas: Media jornada, equivalente a 22 horas semanales.

Desarrollar procesos investigativos que, sustentados en metodologías pertinentes y contextualizadas, permiten sistematizar y utilizar críticamente el conocimiento disponible, para enriquecer la intervención social, con miras a la resolución de problemas sociales en diversos ámbitos profesionales y marcos institucionales.

### **Debilidades**

Estos antecedentes relativos a las condiciones de operación y recursos humanos se podría mejorar para consolidar el status y calidad de la profesión.

Existe una mínima estructura que permite operar la Carrera. Pero, en la medida que ingresen nuevos alumnos, es necesario mejorar la planta de recursos humanos y académicos.

Un esfuerzo por una mejor dotación de docentes y administrativos de dedicación completa y una relación institucionalizada con el medio externo incluyendo a los empleadores del sector público y privado darán una mayor solvencia a las condiciones de operación de la Carrera de Trabajo Social.

#### **IV. CAPACIDAD DE AUTOREGULACION**

Las sedes de Viña del mar y de Concepción actualmente funcionan en edificios construidos recientemente. La sede de Santiago desarrolla su actividad en el barrio República

Las salas de clases se encuentran en buenas condiciones, cuentan con tecnología (data show, Wi-Fi y PC en todas ellas) y con distintas capacidades de acuerdo a los cupos asignados a cada asignatura.

Cada sede cuenta con biblioteca (y en ellas con espacios de estudio), laboratorios de computación, cafeterías, auditorios y espacios de esparcimiento para los estudiantes. En las dependencias de las carreras, existen espacios de trabajo para los docentes adjuntos.

Respecto a la infraestructura, a continuación se describen las observaciones por parte de los actores encuestados:

Un 52.1% de los estudiantes opina que las salas de clases son cómodas y adecuadas (con diferencias entre las sedes): 58.9% en Concepción, 35% en Santiago y 76.2% en Viña del mar. Un 42.2% cree que los laboratorios están bien implementados (nuevamente la sede Santiago es la más baja con un 30.1%) y un 43.8% opina que la infraestructura de servicios no académicos es satisfactoria (64% en Concepción, 28.5% en Santiago y 59% en Viña del Mar).

En el caso de los egresados, sólo un 55.4% opina que la institución se preocupaba constantemente de mejorar la infraestructura y un 35.6% que los equipos computacionales eran suficientes para sus necesidades.

Los docentes, en un 66.7%, creen que las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y cantidad de alumnos y sólo un 43.9% que los laboratorios están correctamente implementados.

Se hace especial énfasis a la aplicación de herramientas de gestión para la intervención social, la articulación teórica y metodológica del Trabajo Social, como saberes que fundan la formación.

También se considera prioritaria la formación en metodologías de la investigación social, a fin de desarrollar las competencias necesarias para sistematizar y utilizar críticamente los conocimientos disponibles, implementando mejoras en los procesos de intervención profesional.

Estos objetivos educacionales se relacionan de modo preciso y claro con el perfil del profesional que surge de la carrera de Trabajo Social y con las revisiones curriculares ya mencionadas. Si bien estos fueron definidos en el año 2004, la revisión medular que se hizo el año 2010 permitió redefinir estos aspectos y vincularlos de mejor manera con el perfil de egreso y el plan de estudios.

La idea fundamental es generar estrategias innovadoras y eficaces para una intervención social, proyectándose hacia la educación continua en campos determinados del ejercicio profesional, en los que se apoyen los procesos de desarrollo y bienestar de las personas, organizaciones y comunidades en contextos sociales complejos y diversos .

Se espera que los trabajadores sociales egresados de la UNAB aporten al fortalecimiento de la disciplina y de la profesión sin perder de vista su papel

como actores sociales responsables y participantes directos en la construcción de una sociedad justa, democrática y solidaria.

Para ello, se desarrollan en forma periódica procesos de evaluación intermedia, en los que docentes y estudiantes evalúan la marcha de la carrera y definen estrategias de mejora tanto en lo inmediato como a mediano y largo plazo.

Cabe mencionar también que en la formulación de los propósitos de la unidad, se presentaron las siguientes dificultades:

Como todo nuevo plan de estudios que se implementa y considerando que este marcó diferencias importantes respecto al anterior, una dificultad que la carrera ha enfrentado ha sido la puesta en marcha de nuevas asignaturas y nuevos programas de curso. Sin embargo, la marcha del proceso y las evaluaciones intermedias y finales que se han aplicado han permitido ir realizando los ajustes necesarios.

Una limitación importante ha sido el escaso vínculo que la carrera mantiene con egresados y, especialmente, con empleadores, lo que ha obstaculizado la necesaria retroalimentación que se requiere de estos relevantes actores. Esta dificultad se visualiza en las encuestas de opinión.

En los últimos años se ha logrado gradualmente fortalecer el vínculo entre los procesos de docencia con las líneas de investigación. En cambio, el criterio de vinculación con el medio aún debe anclarse mejor dentro del marco de los propósitos de la unidad.

Lo relacionado con los propósitos ha sido bien evaluado por los profesores: un 82% comparte que la UNAB ha definido con claridad el conocimiento mínimo para que un estudiante pueda egresar de la carrera; y un 70% cree firmemente que las evaluaciones que realizan los estudiantes a los docentes toman lo central de la actividad docente.

Sin embargo, solo un 44% de los docentes cree que hay mecanismos claros y permanentes de evaluación de la gestión de las autoridades, cuestión que se articula con otra de las debilidades expuestas en el área de Recursos humanos y condiciones de operación.

**Fortalezas:**

La Carrera cuenta con una estructura académica y administrativa clara, reconocida y legitimada por los actores. Existen procesos, procedimientos y sistemas definidos para la gestión docente y administrativa de la carrera.

Existen canales de comunicación definidos y que permiten la difusión de la información que so perfectibles.

A nivel institucional se cuenta con mecanismos y sistemas que permiten una gestión financiera eficiente. Existe una estabilidad financiera a nivel institucional y a nivel de la unidad que pueden ser perfectibles.

Especialmente en las sedes Viña del Mar y Concepción, la carrera cuenta con infraestructura moderna y acorde a los requerimientos del proceso educativo.

La unidad cuenta con los recursos pedagógicos necesarios para el cumplimiento de su labor, dentro y fuera de la sala de clases, tales como Bibliotecas, Laboratorios Computacionales y plataformas digitales de apoyo on line.

El sistema de bibliotecas UNAB cuenta con colecciones electrónicas de calidad para el uso docente y estudiantil, además de mecanismos que permiten que la carrera adquiera títulos actualizados de acuerdo a los requerimientos de bibliografía de las asignaturas.

El Plan de Mejoramiento presentado por la Carrera es una importante declaración de intenciones tendiente a aminorar estos actores que aún no logran su pleno desarrollo.

### **Debilidades:**

Si bien existen instancias formales de reuniones de equipo (Consejos de Carrera y de Escuela), falta formalizar una comunicación más directa y clara en cuanto a los registros y mecanismos de difusión de las decisiones tomadas hacia el resto de los integrantes de la carrera (especialmente estudiantes y egresados).

Regularizar los mecanismos de la participación de los estudiantes, docentes, egresados y empleadores en la implementación de actividades formales que contemplen el intercambio de experiencias y cooperación en las tres sedes.

Una limitación importante ha sido el escaso vínculo que la carrera mantiene con egresados, y especialmente con empleadores, lo que ha obstaculizado la necesaria retroalimentación que se requiere de estos relevantes actores.

### **En resumen, las Fortalezas y Debilidades en las tres dimensiones :**

#### **Fortalezas**

El **Perfil de Egreso y resultados de** la Carrera de Trabajo Social es bien definido, ha sido legitimado por los actores y es coherente con el plan de estudios de la Carrera, que se ha ido modificando para mejor desde su creación.

#### **Debilidades**

Se requiere de una mayor comunicación hacia el interior y una re-vinculación extramuros, lo que permitirá resolver algunas carencias presentadas por los docentes, estudiantes, egresados y empleadores.

**Las Condiciones de Operación** de la Carrera de Trabajo Social son sustentables desde el punto de vista académico, administrativo, y económico.

### **Fortalezas**

Se ha establecido una carrera docente y su jerarquización con distintos escalafones según los méritos de los postulantes, junto a un sistema de evaluación de los docentes y de sus planes de estudios .

### **Debilidades**

Se requiere un aumento selectivo de la planta académica y administrativa y un esfuerzo por re-vincular comunicacionalmente a los actores entre sí, con más participación, unido ello a una re-inserción con el medio externo, en especial con empleadores y egresados.

### **La Capacidad de autorregulación**

Las condiciones y procedimientos de autorregulación existen con una clara identidad de los aspectos fundacionales de la UNAB. En ese contexto se entiende la misión y el sello de la carrera de trabajo social y el perfil de sus egresados .

Si bien existen los espacios de participación institucional – Consejos - y se han definido los mecanismos de evaluación y calificación, aún no se ha instalado una cultura de mayor conectividad entre las partes .

Este clima cultural se ilustra con la alta valoración de los docentes que apoyan y conocen la misión de la Universidad y el perfil del egresado, pero consideran que es necesario mejorar las formas de comunicación con sus autoridades y ver hasta qué punto las evaluaciones inciden en la carrea

académica. Lo mismo ocurre con los estudiantes y empleadores que esperan más influencia en los asuntos académicos de la gestión de la Carrera .

**POR LO TANTO,**

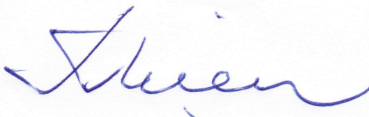
7. Analizados la totalidad de los antecedentes señalados previamente, el Consejo de Acreditación del área de Ciencias Sociales de la Agencia Acreditadora de Chile resuelve:

- a. Acreditar la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello, que conduce al título de Trabajador Social y al grado académico de Licenciado en Trabajo Social, por un plazo de **5 años**, que culmina el **16 de Diciembre de 2020**.
- b. Detalle sedes, jornadas y modalidades:
  - República (Santiago); Diurna; Presencial
  - República (Santiago); Vespertina; Presencial
  - Viña del Mar; Diurna; Presencial
  - Concepción; Diurna; Presencial
  - Concepción; Vespertina; Presencial
- c. Que en el plazo señalado, la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello podrá someterse voluntariamente a un nuevo proceso de acreditación, en cuyo caso serán especialmente consideradas las observaciones transmitidas por este Consejo. Para tal efecto deberá presentar la documentación correspondiente al menos 90 días antes del vencimiento de esta acreditación.





**ACREDITADORA DE CHILE**  
ACREDITACIÓN & CALIDAD



**Sergio Thiers Silva**

**DIRECTOR DE PROCESOS Y AUTOEVALUACIÓN  
AGENCIA ACREDITADORA DE CHILE A&C S.A.**



**Álvaro Vial Gaete**

**DIRECTOR EJECUTIVO  
AGENCIA ACREDITADORA DE CHILE A&C S.A.**