

Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con la Participación Social en Personas Mayores, una mirada desde la Terapia Ocupacional

Integrantes:

Javier Bustamante Hormachea

Francisca González Farías

Alejandro Ortiz Sánchez

Arantxa Reyes Delgadillo.

Docentes:

**Nicolás Espina Bocic
Víctor Miranda Mardones**

**Fecha: 14 de Noviembre de
2023**

RESUMEN:

Este artículo tiene como objetivo explorar las experiencias en Terapia Ocupacional relacionadas con el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en personas mayores. La investigación se basa en una revisión bibliográfica que incluye la selección de 7 artículos relevantes para abordar este tema. La metodología adoptada es cualitativa, centrándose en la comprensión profunda de las vivencias terapéuticas en el contexto de las TICs en la población de personas mayores. Este enfoque busca proporcionar una visión integral de las prácticas de Terapia Ocupacional en el uso de TICs, con especial énfasis en la participación social de las personas mayores.

Palabras clave: Terapia Ocupacional, Participación Social, Persona Mayor, Tecnologías de la Información y Comunicación.

I- INTRODUCCIÓN

PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA:

El último siglo ha traído grandes cambios y avances para la sociedad a nivel global. Uno de los más significativos ha sido la aparición de las tecnologías como un nuevo medio de establecer y mantener vínculos con otros.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) se han incorporado en la sociedad, creando espacios para la innovación, construcción y dinamismo de ciertas prácticas humanas. No obstante, es un hecho que existe una brecha entre las nuevas generaciones que nacieron y construyeron sus vidas con las tecnologías y aquellas que tuvieron que vivir un cambio drástico en la forma de comunicarse y adaptarse a esta nueva modalidad.

Guerra, en el año 2021, afirma que la población de personas mayores presenta un crecimiento acelerado mundialmente, por lo que los países buscan solución a las dificultades propias del envejecimiento, pues ocurren diversos cambios físicos, psicológicos y sociales, siendo este último el más excluyente, ya que las acciones direccionadas a esta población tienen un carácter asistencialista, y no en todos los

países se reconoce como una prioridad en agenda pública y de la sociedad en general. Las personas mayores tienen los mismos derechos que el resto, por lo que la autora menciona que este proceso se debe considerar “una opción de ciudadanía activa y envejecimiento positivo, para una vida digna y saludable”. (Guerra et al. 2021.)

Las personas mayores requieren ser reconocidos e incluidos en la sociedad, ser parte de actividades sociales y recreacionales, al comunicarse y compartir ideas (Guerra et al., 2021). Es decir, la edad también es condicionante al realizar actividades sociales. Además, menciona que la educación incide tanto en la inclusión social como en la participación ciudadana, y resulta también un derecho a proteger.

Además, se debe considerar una infancia, adolescencia y adultez con menor acceso a la tecnología, obligando una adaptación al contexto actual, el cual ha evolucionado rápidamente hacia la virtualización cotidiana (Loo, 2020). Como barreras, se encontró la falta de familiaridad general de los adultos mayores respecto a la tecnología y los recursos en línea, ocurriendo una predisposición al no uso de TICs (Casamayou et al, 2017).

Se puede relacionar la Terapia Ocupacional con la participación social, las TICs y las Personas Mayores, debido a que el rol del profesional es potenciar la autonomía, para de esta forma mejorar la participación social (AOTA, 2020). Frente a lo anterior, surge la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las experiencias desde la Terapia Ocupacional, respecto al uso de Tecnologías de la Información y Comunicación, y su relación con la Participación Social de las Personas Mayores?

MARCO TEÓRICO:

La Terapia Ocupacional (TO) es una disciplina que busca el bienestar biopsicosocial de las personas, mediante actividades significativas, tomando en cuenta su subjetividad y realizando un proceso holístico. Teniendo como, "objetivo principal capacitar/habilitar a las personas para que puedan participar en las actividades de la vida diaria con mayor autonomía e independencia posible, de acuerdo a su cultura y comunidad." (Labrador, 2004). Estas actividades, denominadas "Ocupaciones", se definen como "Actividades diarias personalizadas realizadas por individuos, en familias y con las comunidades, para ocupar tiempo y dar sentido y propósito a la vida." (Asociación Americana de Terapia Ocupacional, 2020). El Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional reconoce diversas áreas de ocupación; las Actividades de Vida Diaria, Actividades Instrumentales de Vida Diaria, Manejo de Salud, Descanso y Sueño, Educación, Trabajo, Juego, Ocio y Participación Social (AOTA, 2020).

Esta disciplina utiliza diferentes modelos para guiar su práctica y comprender necesidades y potencialidades del usuario. "Los modelos son una herramienta útil para organizar y dirigir intervenciones terapéuticas" (Christenbery, 2013).

Por ejemplo, el Modelo de Ocupación Humana (MOHO), que conceptualiza a las personas como un sistema dinámico compuesto por tres subsistemas: volición, habituación y capacidad de desempeño. (Kielhofner, 2004).

El Modelo Kawa, que utiliza la naturaleza como metáfora para crear armonía entre personas, grupos y comunidades con su contexto. (Veiga S. et al., 2019).

El Modelo Canadiense del Desempeño Ocupacional se basa en la capacidad de la persona para elegir, organizar y desarrollar ocupaciones significativas de manera satisfactoria. (Simó et al., 2006).

El Modelo de Calidad de Vida, refiere el bienestar personal como compuesto por varias dimensiones centrales que están influenciadas por factores personales y ambientales. (Schalock y Verdugo, 2002)

El Modelo Persona, Ambiente, Ocupación y Desempeño se centra en mejorar el funcionamiento de las ocupaciones necesarias y valoradas de individuos, organizaciones, poblaciones y su participación significativa en el mundo (Christiansen y Baum, 2005)

Una vez explicado qué es la Terapia Ocupacional y revisadas sus principales nociones, se contextualizará otro concepto clave: Personas Mayores.

En Chile, la Ley N° 19.828 define como Persona Mayor a todo individuo que ha cumplido los 60 años, sin diferenciar género (SENAMA, s.f.). Es fundamental recordar que son un sector de la población en aumento. De hecho, el informe "Perspectivas de la población mundial" (Naciones Unidas, 2021) indica que las personas mayores corresponden al 9,54% de la población mundial, demostrando un alza de casi el doble respecto a las pasadas seis décadas. Este fenómeno se explica por tres situaciones; "disminución de la mortalidad antes de los 60 años, disminución de la mortalidad de los 60 años en adelante y de las tasas de natalidad en el período en que ellos nacieron" (Rev. Méd. Clín. Las Condes, 2020).

Al ser un fenómeno en crecimiento, los gobiernos del mundo reconocen la necesidad de proporcionar servicios y apoyo a las personas mayores, incluyendo la creación de programas de atención médica especializada, viviendas adecuadas y accesibles, apoyo financiero y social, y políticas de envejecimiento activo (CEPAL 2009). Además, se trabaja en promover la inclusión social y el respeto a los Derechos Humanos. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas en 2017 y la Política Nacional del Adulto Mayor del Ministerio de Desarrollo Social y Familiar de Chile en 2021, afirman que el envejecimiento de la población es un fenómeno global que representa un desafío importante para los gobiernos por el aumento porcentual de este grupo etario.

Se ha reconocido la importancia de la Participación Social como elemento clave para la salud y bienestar en la vejez. Internacionalmente, se han establecido políticas públicas que buscan promover la participación y envejecimiento activo de las Personas Mayores. El concepto de Participación Social refiere a actividades que impliquen una interacción social con otros, incluidos familiares, amigos, compañeros

y miembros de la comunidad. (Bedell, 2012; Khetani & Coster, 2019; Magasi & Hammel, 2004).

Por lo tanto, la Participación Social ya mencionada, corresponde a una dimensión clave para la calidad de vida de las Personas Mayores, lo que les permite prevenir la soledad y el aislamiento social al mantenerse activos física, emocional y cognitivamente (Gonyea et al., 2018), es decir, esta intervención se relaciona de manera estrecha a una mejor salud mental y física (Wong & Yoo, 2012).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), entendidas por la Asociación de Terapeutas Ocupacionales como una herramienta para mejorar la capacidad de las Personas Mayores de mantener contacto con cercanos, acceder a información y servicios, y ejercer su participación (AOTA, 2017). El uso de las TICs puede ayudar a superar barreras sociales y físicas en los adultos mayores, fomentando su participación en la sociedad y en actividades significativas (WFOT, 2018).

El uso de redes sociales para las Personas Mayores facilita la conectividad con su círculo social, permitiéndoles un vínculo que les provea bienestar y autoexpresión. Las redes sociales permiten superar las barreras creadas por las limitaciones físicas y cognitivas relacionadas con la edad (Cardozo et al., 2017).

Objetivo general: Conocer las experiencias desde la Terapia Ocupacional respecto al uso de TICs y Participación Social en Personas Mayores.

Objetivos específicos:

1. Identificar el fundamento teórico de las experiencias desde Terapia Ocupacional respecto al uso de TICs y Participación Social en Personas Mayores.
2. Describir procesos interventivos desde la Terapia Ocupacional con respecto al uso de TICs y Participación Social en Personas Mayores.
3. Analizar los principales resultados desde la Terapia Ocupacional con respecto al uso de TICs y Participación Social en Personas Mayores.

II- MATERIALES Y MÉTODOS:

PARTICIPANTES:

Con el fin de componer el presente artículo, se han recopilado textos redactados entre 2017 y 2023. Éstos, se centran en Personas Mayores, su Participación Social y la utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs).

Dichos textos corresponden a distintas investigaciones, que serán extraídas de los buscadores Scielo, Scopus y Web Of Science (WOS). Además, de artículos de la revistas universitarias de la disciplina. En consecuencia, se utilizarán las siguientes palabras claves: Terapia Ocupacional, Personas Mayores, Participación Social y Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Estos serán buscados en idioma Español, Inglés y/o Portugues.

Sin embargo, se establecen criterios de exclusión de estos mismos textos, los cuales a pesar de cumplir con las palabras claves y se encuentren dispuestos en las plataformas ya dichas, no se tomarán en cuenta documentos de investigaciones publicadas con más de 6 años de antigüedad, ni tampoco artículos que no cuenten con un respaldo institucional en la actualidad acorde a la investigación presente.

DISEÑO DE ESTUDIO Y PROCEDIMIENTOS:

Respecto a la metodología elegida para la selección de participantes y la propia investigación, corresponde a una revisión sistemática. Estas corresponden a resúmenes claros y estructurados de la información disponible, orientada a responder una pregunta específica. Dado que están constituidas por múltiples artículos y fuentes de información, que representan el más alto nivel, dentro de la jerarquía de la evidencia (Moreno et al., 2018).

Para una revisión sistemática ideal se necesita ofrecer al lector una información clasificada sobre un tema en específico. Para que un artículo sea concreto y consiga sus objetivos deberá cumplir con lo siguiente: Tener una pregunta adecuada, contar con una estructura de revisión bibliográfica de forma correcta orientada a los objetivos, tener en cuenta la calidad de los artículos que están siendo revisados,

entre otros. La revisión sistemática debe ser clarificadora para todo lector (Pardal-Refoyo & Pardal-Peláez, 2020)

En este artículo se seleccionó la metodología cualitativa con el fin de capturar la riqueza y diversidad de perspectivas presentes en la literatura existente sobre el tema de interés. A través de un análisis detallado de artículos, estudios y contribuciones académicas, se buscó identificar patrones emergentes, variaciones significativas y temas transversales que proporcionan una visión más completa y matizada del fenómeno en cuestión.

En la perspectiva cualitativa el conocimiento es un producto social y su proceso de producción colectivo está atravesado e influenciado por los valores, percepciones y significados de los sujetos que lo construyen. Por tanto, la inmersión intersubjetiva en la realidad que se quiere conocer es la condición a través de la cual se logra comprender su lógica interna y su racionalidad. La investigación cualitativa rescata la importancia de la subjetividad, la asume, y es ella el garante y el vehículo a través del cual se logra el conocimiento de la realidad humana. (Maria Galeano, 2004)

ANÁLISIS DE DATOS:

En relación a la recopilación y gestión de información de los diversos artículos, se llevará a cabo una primera fase de clasificación mediante el uso de una ficha temática, la cual se estructura en seis categorías: título, año y autor; fuente/buscadores; resumen; participantes; metodología y principales resultados. Esto permitirá identificar similitudes entre sí. Una vez completada la clasificación de la información, se procederá a la elaboración de la discusión posteriormente concluyendo, involucrando las perspectivas analizadas.

Para llevar a cabo la investigación, se realizará una recopilación de los datos y no habrá plagio de los artículos seleccionados. También, se comprenderá la perspectiva de cada artículo en su totalidad y a su vez se resguardará la información privada de los autores para garantizar la privacidad y reducir sesgos de opinión y/o juicios de valor.

RESULTADOS:

Tabla de análisis de datos

Título, año y autor	Buscadores/ Fuentes	Resumen	Participantes	Metodología	Principales resultados
Aplicación de nuevas tecnologías en personas mayores con trastorno cognitivo leve (2017) María del Carmen Rodríguez Martínez. Emilio Ortega Fernández.	Revista Chilena de Terapia Ocupacional	Se señala que las tecnologías emergentes desempeñan un papel en la reducción de síntomas vinculados a condiciones como la ansiedad y la depresión. Además, se destaca su capacidad para mejorar funciones cognitivas en individuos con deterioro cognitivo leve a moderado. Se destaca la importancia de incorporar estas tecnologías con enfoques terapéuticos convencionales.	188 participantes. Rango etario: 60 a 90 años.	Cualitativo	En cuanto a las TICs, cabe mencionar que su uso viene desde antes del impacto de la pandemia, incrementando en ésta, favoreciendo nuevas posibilidades a los terapeutas ocupacionales haciendo mucho más práctico la recopilación datos, la individualización del tratamiento y el control del usuario. También, ofrecen la posibilidad de la aplicación de

Elena Sánchez Vega.					intervenciones a gran escala y con bajos requerimientos de tiempo y personal, además, de la facilitación del acceso a los servicios a personas que están más distanciadas, y la posible distribución de estas intervenciones en el sistema sanitario.
Aportes de las tecnologías de la información y la comunicación para el	Revista Chilena de Terapia Ocupacional	En el contexto de la pandemia de covid-19 se analizan los beneficios de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para disminuir los impactos causados por la situación de distanciamiento y aislamiento social en el cotidiano de las	Se identificaron 135 artículos, de los cuales se seleccionaron 12	Cualitativo	En el contexto de la pandemia, las tecnologías digitales han desempeñado un papel clave en la inclusión digital, promoviendo el aprendizaje y el desarrollo de habilidades, así como

adulto mayor durante la pandemia de covid 19: una revisión de alcance. (2023) Rayana Castelo Branco Pessoa. Marcia Queiroz de Carvalho Gomes. Marília Meyer Bregalda.		personas mayores y el resto de la población, enumerando así las posibilidades del terapeuta ocupacional en este contexto.			la salud mental. Además, han facilitado el contacto y el apoyo social, promoviendo la autonomía. Se ha observado un aumento en el uso de dispositivos como teléfonos inteligentes y aplicaciones. También se ha demostrado eficaz en la prestación de servicios de salud durante epidemias.
Teleconsulta	Revista de	Resalta la importancia de la	11 mujeres y 2	Cualitativo	Se sitúa la TO en contexto

pelo terapeuta ocupacional: relato de experiência no acompanha mento de pessoas idosas em distanciame nto social devido à pandemia COVID-19 (2021) Letícia Monteiro Chinaglia.	Terapia Ocupacional de la Universidad de Sao Paulo	teleconsulta en la atención a personas mayores en contextos que dificultan la participación social satisfactoria (Pandemia). Se destaca su potencial como alternativa valiosa para el seguimiento de la población mayor.	hombres Rango etario: 69 a 90 años		de pandemia, emergiendo las TICs como herramientas principales en la intervención de personas mayores, la teleconsulta abordando la inclusión digital, autocuidado, Educación en salud mental, estímulos para actividades significativas. El distanciamiento social como factor de readaptación a las rutinas ocupacionales de esta población. Expone la percepción de la edad y la desconfianza como obstáculos en servicios
---	---	---	---	--	--

Marina Picazzio Perez Batista. Micaela Alexandra Spanjer Herford da Silva. Cibele Marques. Maria Helena Morgani de Almeida.					proporcionados por TICs.
Intervención Telemática de TO para personas	Scielo Brazil	Expone la viabilidad de la telerehabilitación. Debido a los retos de la vida actual, la profesión se ve en la obligación de innovar	20 artículos seleccionados. 5 de ellos mencionan las	Cualitativa	Se mencionan áreas pertinentes en la intervención de personas con Alzheimer, estas

con Alzheimer. (2021) Cristina Nieves Perdomo Delgado. Bianca Martin Mediavilla.		en sus intervenciones, alude a conceptos como teleterapia/telerehabilitación, menciona que es un área en pleno desarrollo aún no se pueden valorar con ventajas o inconvenientes.	evaluaciones y las intervenciones telemáticas que los terapeutas ocupacionales podrían proporcionar a las personas con enfermedad de Alzheimer		comprenden, en rutinas ocupacionales, asesoramientos de apoyo, ejercicios de estimulación y en ejercicios motrices. Como también el manejo del delirium involucrando las TICs.
Adaptación para apoyar la participación ocupacional mediada por la tecnología	Web Of Science	Con la evolución de las profesiones contemporáneas mediadas por las tecnologías digitales (DT), es necesario que los terapeutas ocupacionales desarrollen y estructuren apoyar la participación profesional y social	Personas de 70 años en adelante. Vivir en comunidad	Mixto	El uso de TICs fomenta la participación en actividades disminuidas, como ocio y tiempo libre. Expone a las TICs como uso masivo, otorgándole importancia en entornos

digital para adultos mayores: un estudio de casos múltiples. (2020) Caroline Fischl. Madeleine Blusi. Helena Lindgren. Ingeborg Nilsson.		de los adultos mayores en una sociedad digitalizada. Objetivo: El objetivo de este estudio es explorar la forma de adaptar a las necesidades de los adultos mayores podría esquematizarse la participación en profesiones mediadas por DT.			de atención médica a personas mayores con dificultades en la movilidad o poblaciones rurales o aisladas de esta.
Medición del desempeño de los adultos	Web Of Science	Apoyo a la participación digital de los adultos mayores requiere una comprensión de cómo usar la tecnología, así como tener una	Muestra que oscila entre 16 y 36 participantes.	Cuantitativo	Los resultados incluyen estimaciones de dificultad de elementos, ocupaciones y

mayores en ocupaciones mediadas por tecnología digital y gestión de la tecnología digital. (2021) Caroline Fischl. Camilla Malinowsky. Ingeborg Nilsson.		gama de métodos que pueden ayudar a los terapeutas ocupacionales mientras observan rendimiento profesional y gestión de la tecnología.	Rango etario desde: 65 años Tener acceso a tecnología digital en casa y poder mantener un diálogo sobre sus ocupaciones que involucran tecnologías.		tecnologías, así como medidas de capacidad de las personas que podrían ilustrar la capacidad de los adultos mayores para realizar ocupaciones y gestionar la tecnología. También existe una fuerte correlación positiva entre estas habilidades.
Impacto de la pandemia	Scielo Brasil	Impacto de la pandemia en la práctica de los terapeutas	382 Teraeputas Ocupacioanles	Mixta	Expone herramientas tecnológicas útiles en la

COVID-19 en la práctica clínica profesional de la terapia ocupacional. (2022) Jaime Moreno Chaparro. Alejandro Calderón Calvo. Cristian Cubillos Mesa. Katherine Johanna		ocupacionales. Se observan las medidas sanitarias adoptadas para controlar la expansión del virus, el distanciamiento social y las restricciones en el sistema de salud. Se destaca la adaptación de las intervenciones hacia la virtualidad.	Colombianos participaron		intervención de Terapia Ocupacional relacionada con las personas mayores y su participación. El distanciamiento social como principal factor en el uso de TICs. Evidencia la necesidad de incorporar en la formación de los terapeutas ocupacionales el uso de TICs en intervenciones.
--	--	--	---------------------------------	--	---

Sánchez Santamaría. Miguel Eduardo Martínez Sánchez.					
---	--	--	--	--	--

Respecto a la selección final de artículos, y los criterios de exclusión previamente mencionados, es importante mencionar que 16 textos han sido descartados según antigüedad requerida, y 12 por encontrarse en páginas no indexadas. 7 son los artículos a analizar para esta revisión.

DISCUSIÓN:

Fundamentos Teóricos del uso de TICs en intervenciones de Personas Mayores en Terapia Ocupacional

Según los artículos revisados, y tomando en cuenta el marco teórico del presente artículo, se considera la necesidad de una mirada que busque comprender y sustentar las experiencias desde la Terapia Ocupacional respecto al uso de las TICs y la Participación Social en Personas Mayores, es aquí donde se destaca una mirada constante y predominante que se puede inferir es congruente a los lineamientos del Modelo de Ocupación Humana (MOHO) por parte de los autores, puesto que se entiende la importancia atribuida a sus subcomponentes al momento de realizar sus prácticas y comprender las situaciones que se enfrentan en los procesos rehabilitatorios. Esta visión teórica se considera acorde, puesto que brinda un marco sólido para comprender y abordar las complejidades de las actividades diarias.

El sentido de eficacia, como se expone, por ejemplo, en el artículo *Adaptación para apoyar la participación ocupacional mediada por la tecnología digital para adultos mayores: un estudio de casos múltiples* se considera un aspecto clave a considerar, especialmente en el contexto de las TICs. Con dicha elección teórica, se reconoce la importancia de abordar la motivación y las capacidades de cada individuo al momento de llevar a cabo los procesos interventivos. Además, de la necesidad de una modificación de hábitos y rutinas, a fin de implementar el uso de TICs dentro de la cotidianidad de las personas mayores.

Procesos Interventivos del uso de TICs de Personas Mayores en Terapia Ocupacional

Por otra parte, es necesario mencionar el importante impacto que tuvo la pandemia en lo que a los procesos interventivos de Terapia Ocupacional se refiere, puesto que involucró un cambio repentino y significativo en las rutinas de las personas mayores, y es que, debido tanto al aislamiento como al distanciamiento social, ha nacido la necesidad de modificar las estrategias de intervención para abordar de manera específica los desafíos impuestos por los distintos contextos existentes. El estudio sobre *Teleconsulta pelo terapeuta ocupacional: relato de experiência no acompanhamento de pessoas idosas em distanciamento social devido à pandemia COVID-19*, por ejemplo, destaca la importancia y necesidad de incorporar tecnologías en la nueva forma de abordar las intervenciones de las personas mayores. Este cambio no solo nace como respuesta a la urgencia impuesta por la situación mundial previamente mencionada, sino que también señala un avance importante en la integración de herramientas tecnológicas en la práctica de la Terapia Ocupacional. Sin embargo, y como se discutirá en mayor profundidad posteriormente en el presente artículo, la gestión de tecnologías cotidianas presenta distintos desafíos, como se argumenta en el estudio sobre la *medición del desempeño de los adultos mayores en ocupaciones mediadas por tecnología digital y gestión de la tecnología digital*. Estas dificultades, resaltan la necesidad de reflexionar sobre la creación y fortalecimiento de programas específicos. Estos programas deben centrarse en mejorar el desempeño ocupacional mediante la digitalización y la gestión efectiva de las tecnologías, especialmente en poblaciones más vulnerables.

Principales Resultados respecto al uso de TICs de Personas Mayores en Terapia Ocupacional

Se observa una tendencia clara hacia contribuciones positivas respecto al uso de TICs y su relación con la participación social de las personas mayores, ejemplos de esto pueden ser los artículos *Adaptación para apoyar la participación ocupacional mediada por la tecnología digital para adultos mayores: un estudio de casos múltiple*, *Aportes de las tecnologías de la información y la comunicación para el adulto mayor durante la pandemia de covid 19: una revisión de alcance* y *Medición*

del desempeño de los adultos mayores en ocupaciones mediadas por tecnología digital y gestión de la tecnología digital, Y es por ejemplo, en contextos la pandemia, previamente mencionada, de COVID-19, donde se logra entrever la capacidad significativa de las personas mayores para mantener un alto grado de participación social mediante la consolidación y fortalecimiento de vínculos sociales y terapéuticos, a través del uso de estas tecnologías. Es gracias a los desafíos asociados a contextos como el recién mencionado, o a distintas problemáticas propias del proceso de envejecimiento, es que estas herramientas se visualizan como facilitadoras cruciales, permitiendo la conexión con la sociedad y la participación activa dentro de ésta, puesto que la pandemia ha enfatizado aún más la importancia de normalizar el uso de las TICs a nivel societal, instando a los estados a adoptar medidas proactivas. La normalización de estas tecnologías no solo se presenta como una respuesta adaptativa a contingencias como la pandemia, sino como una estrategia preventiva para futuros desafíos, garantizando que tanto las personas como los sistemas de salud estén preparados en ese ámbito.

Además, considerando que, según lo revisado en los artículos *Intervención telemática de T.O para personas con Alzheimer* y *Aplicación de nuevas tecnologías en personas mayores con trastorno cognitivo leve-moderado desde la Terapia Ocupacional*, donde se refieren posibles beneficios otorgados por el uso TICs en la intervención de Terapia Ocupacional en personas que estén sufriendo condiciones de salud mental o trastornos cognitivos, se considera favorable reflexionar respecto a la contribución directa en un aumento en el grado de participación social que la persona ejerza, esto basado en la noción de que una disminución de las capacidades de desempeño, como pueden ser las habilidades cognitivas y de procesamiento, puede propiciar una disminución y/o restricción del desempeño ocupacional, en este caso, como se menciona previamente, en el área de la ocupación correspondiente a la Participación Social.

Sin embargo, como se indica en los artículos *Impacto de la pandemia COVID-19 en la práctica clínica profesional de la terapia ocupacional*, *Medición del desempeño de los adultos mayores en ocupaciones mediadas por tecnología digital y gestión de la*

tecnología digital o el propio *Intervención telemática de T.O para personas con Alzheimer*, que previamente valora de manera positiva la contribución respecto al uso de estas tecnologías, pero que también acentúa la existencia de barreras que impiden el acceso a estos servicios, como se infiere y refiere pueden ser la economía de los usuarios o la posibilidad de resistencia de las personas mayores a utilizar dichas tecnologías, por lo que, considerando que se habla de un sector de la población que se encuentra jubilada, y en muchos países las pensiones son menores a lo que sería un sueldo mínimo, por ejemplo, surge la necesidad de acciones gubernamentales orientadas a la psicoeducación respecto a los beneficios que pueden traer este tipo de intervenciones, además, de la creación y fortalecimiento de programas que faciliten el acceso a las TICs, para así promover el uso de las mismas. También, surge la necesidad de reflexionar respecto a la posibilidad de un efecto contraproducente, puesto que, si bien la normalización de estas tecnologías a nivel societal, en general sería beneficiosa para las personas mayores, podrían propiciar tanto intervenciones de baja efectividad, como situaciones de exclusión, respecto a los individuos que no cuenten con la posibilidad de acceso o manejo autónomo de las mismas.

CONCLUSIÓN:

El propósito de este estudio fue explorar las experiencias de los profesionales de Terapia Ocupacional en relación con el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y la Participación Social en Personas Mayores. Para abordar este objetivo, se planteó identificar el fundamento teórico, describir los procesos de intervención y analizar los resultados clave. Se eligieron específicamente aquellos artículos que abordaban las dimensiones de personas mayores, TICs y participación social.

Los resultados de esta investigación destacaron la relevancia de las TICs en el contexto de las personas mayores. Esta conclusión proporciona una respuesta afirmativa a la pregunta central de la investigación, que se centra en las experiencias de los profesionales de Terapia Ocupacional. En la revisión de todos los artículos, se observó una coincidencia generalizada: se reconoce a las TICs

como un recurso de gran potencial y una herramienta cada vez más accesible para las personas mayores.

Durante el proceso de investigación, nos enfrentamos a diversas limitaciones, siendo una de las más destacadas la restricción en la selección de artículos disponibles. La escasez de investigaciones relevantes para abordar nuestra pregunta de investigación nos llevó a trabajar con un número reducido de fuentes y estudios.

En última instancia, este estudio adquiere una importancia significativa, especialmente en relación con la Terapia Ocupacional. Nos invita a reflexionar sobre la relevancia del uso de TICs en el contexto de las personas mayores. Se destaca el papel beneficioso de las TICs como herramienta integral en intervenciones centradas en la participación social. Estas tecnologías permiten el mantenimiento de un contacto regular y continuado, subrayando la necesidad de intervenir y proporcionar información a los usuarios. Este enfoque busca evitar la generación de una brecha desigual en el acceso a la rehabilitación telemática. La conciencia y acción en este sentido son esenciales para garantizar la equidad en el acceso a estas herramientas clave.

Los autores de esta revisión proponen la creación de programas de intervención que se basen desde diferentes modelos como es el de Persona, Ambiente y Ocupación, para abordar la resistencia de las personas mayores al uso de tecnologías de la información y la comunicación. También, se pueden proponer diversas intervenciones basadas en el Modelo Canadiense del Desempeño Ocupacional, orientado a la psicoeducación de las TICs para el grupo de personas mayores.

Por último se concluye que la principal desventaja entre estas prácticas que involucran el uso de TICs en personas mayores, es la falta de conocimiento acerca de la rentabilidad de la rehabilitación telemática, por lo que se hace necesario más evidencia empírica en investigaciones de acuerdo a esta temática.

AGRADECIMIENTOS:

A los docentes UNAB Victor Miranda y Nicolás Espina, quisiéramos expresar nuestro más sincero agradecimiento por su constante guía y apoyo durante este proceso. Por su paciencia, experiencia, formación y motivación, que han sido fundamentales para nuestro desarrollo académico. Ha sido un privilegio contar con su orientación.

BIBLIOGRAFÍA:

- Albala, C. (2020). EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN CHILENA Y LOS DESAFÍOS PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES.
- Bedell, G. (2012). Developing a new model of human occupation: Occupational potential and identity. *The American Journal of Occupational Therapy* (pp. 10-16).
- Blasco, J., & Pérez, J. (2007). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte.
- Cardozo, J., Carrillo, J., Quintero, L., & Escobar-Pérez, J. (2017). Uso de redes sociales y su relación con el bienestar psicológico en adultos mayores. *Pensamiento Psicológico*, (pp. 1-11).
- Casamayou, Adriana, González, Maria Julia Morales. (2017). Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio. *Psicología, Conocimiento y Sociedad* (pp. 152-172).
- Christenbery, T. L. (2013). Models of practice in occupational therapy. In C. H. Christiansen & E. A. Townsend (Eds.), *Introduction to occupation: The art and science of living* (pp. 289-304).
- Christiansen, Townsend & Baum (2005). The Person-Environment-Occupation-Performance Model. In C. H. Christiansen & E. A. Townsend (2009), *Introduction to occupation: The art and science of living* (pp. 129-147).
- Crepeau, E. B., Cohn, E. S., & Schell, B. A. (2013). *Willard and Spackman's occupational therapy*. Lippincott Williams & Wilkins (pp. 195).
- Delgado, C. N. P., & Mediavilla, B. M. (2021). Intervención telemática en terapia ocupacional para personas con Alzheimer. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 29, e2769.
- Galeano, M. (2000). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Editorial EAFIT.
- Gonyea, J. G., López, L. M., Velásquez, E. H., Siddarth, P., & Allen, R. S. (2018). Factors associated with perceived social isolation and feelings of loneliness in adults aged 50 and over: Results from the US Health and Retirement Study. *The Journals of Gerontology: Series B* 290-299.
- Guerra Orozco, Sandra Elizabeth, Acosta Chávez, Delia Alina, & Guerra Bretaña, Rosa Mayelín. (2021). Formación continua y calidad de vida de los adultos mayores. *Educación Médica Superior*, 35(4), e3163.
- Khetani, M. A., & Coster, W. J. (2019). Measuring participation of children with disabilities: Issues and challenges. *Disability and Rehabilitation* (pp. 696-704).
- Kielhofner (2006) *Terapia Ocupacional, Modelo de Ocupación Humana. Teoría y Aplicación*.
- Labrador, C. (2004). *Federación mundial de terapeutas ocupacionales (WFOT): definición de terapia ocupacional*.
- Magasi, S., & Hammel, J. (2004). Measurement properties of the Participation Measure-3 domains, 4 dimensions (PM-3D4D). *Disability and Rehabilitation* (pp. 347-353).
- Miguel Ángel Verdugo, Robert L. Schalock, Benito Arias, Laura E. Gómez y Borja Jordán de Urries (2013). *Calidad de Vida*, Capítulo 19.
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2021). *Política Nacional del Adulto Mayor 2021-2030*. Santiago, Chile: Gobierno de Chile.
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas / Systematic Reviews: definition and basic notions. *Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral*, p. 11.

- Moreno-Chaparro, J., Calderón-Calvo, A., Cubillos-Mesa, C., Santamaría, K. J. S., & Martínez Sánchez, M. E. (2022). Impacto de la pandemia COVID-19 en la práctica clínica profesional de la terapia ocupacional. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 30, e3167.
- Pardal-Refoyo, J. L., & Pardal-Peláez, B. (2020). Anotaciones para estructurar una revisión sistemática / Annotations to structure a systematic review. *Rev. ORL*, p. 11.
- Poveda-Puente, S. (2016). La participación social de las personas mayores. Estudio sobre la ciudad de Albacete. *Gerokomos*, (pp. 6-10)
- Revision of World Population Prospects. (2022). United Nations.
- Revista Médica Clínica Las Condes, 31(1), 7-12.
- Rodríguez Martínez, M. D., Ortega Fernández, E., & Sánchez Vega, E. (2017). Aplicación de nuevas tecnologías en personas mayores con trastorno cognitivo leve-moderado desde la Terapia Ocupacional. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 3(1), 75-84.
- Sánchez, M. Z., Mejías, M., & Olivety, M. (2022). Diseño de Metodologías Mixtas una revisión de las estrategias para combinar. *Revista Electronica Human@s Enfermería en Red* | N 3 | 2022
- Simó, S. Urbanowski, R. (2006). El modelo canadiense del desempeño ocupacional I. *TOG (A Coruña)*. *Revista Gallega de Terapia Ocupacional*, 3(1), 11.
- Smith, J. (2004). Hermeneutics, human sciences and health: Linking theory and practice. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-being*, pp. 76.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2017). *World Population Ageing 2017 Highlights*.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2021). *World Population Ageing 2021 Highlights*.
- Veiga S. Avila A., Rivas N. (2019), Historia de vida ocupacional basada en una adaptación contextual del Modelo Kawa: Reflexiones para una terapia ocupacional culturalmente responsable. *TOG vol. 16*.
- Wong, J. G., & Yoo, G. J. (2012). The importance of social participation in aging well: A conceptual framework. *Social and cultural influences on health in later life* (pp. 119-133).
- Maria Eumelia Galeano M. (2004) *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*, Fondo Editorial Universidad EAFIT.